MAIE

RÜCKSENDEFORMULAR

Bitte lege dieses ausgefüllte Formular deinem Rücksendepaket bei.

Danke, dass du bei MAIE eingekauft hast. Schade, dass du einen Artikel zurückgeben möchtest. Bitte fülle das folgende Formular aus, damit wir deine Rücksendung schnell bearbeiten können.

KUNDENDATEN

Vollständiger Name: _____

Bestellnummer: _____

Bestelldatum: ____ / ____ / _____

E-Mail-Adresse: _____

Telefonnummer: _____

RÜCKSENDEDETAILS

#	Produktname / SKU	Menge	Rückgabegrund
1			
2			
3			

Bitte gib den Rückgabegrund an (Mehrfachauswahl möglich):

☐ Falschen Artikel erhalten

☐ Artikel beschädigt oder mangelhaft

☐ Größe oder Passform stimmt nicht

☐ Artikel entspricht nicht der Beschreibung

☐ Ich habe es mir anders überlegt

☐ Sonstiges (bitte angeben): _____

GEWÜNSCHTE ERSTATTUNG

☐ Erstattung auf die ursprüngliche Zahlungsmethode

WEITERE ANMERKUNGEN (optional)

WICHTIGE INFORMATIONEN

- Die Artikel müssen ungetragen, ungewaschen und im Originalzustand sein, mit allen noch angebrachten Etiketten. Aus hygienischen Gründen können Unterwäsche und Ohrringe nur bei einem Mangel zurückgegeben werden.
- Bitte lege dieses ausgefüllte Formular deinem Rücksendepaket bei.
- MAIE bietet keine kostenlosen Rücksendungen an. Die Rücksendekosten trägst du selbst, es sei denn, der Artikel ist mangelhaft oder wir haben dir einen falschen Artikel geschickt.
- Wir empfehlen eine Versandart mit Sendungsverfolgung. Bewahre deinen Einlieferungsbeleg auf, bis die Erstattung erfolgt ist.
- Schreib uns innerhalb von 30 Tagen nach der Lieferung und warte auf unsere Antwort mit der Rücksendeadresse, bevor du dein Paket abschickst. Bitte schicke keine Rücksendungen an unsere eingetragene Geschäftsadresse.

Bei Fragen zu deiner Rücksendung schreib uns an **Maie-cl@outlook.com**