MAIE

FORMULARIO DE DEVOLUCIÓN

Incluye este formulario rellenado dentro del paquete de devolución.

Gracias por comprar en MAIE. Sentimos que quieras devolver un artículo.
Rellena el formulario de abajo para que podamos tramitar tu devolución rápidamente.

DATOS DEL CLIENTE

Nombre completo: _____

Número de pedido: _____

Fecha del pedido: ____ / ____ / _____

Correo electrónico: _____

Número de teléfono: _____

DETALLES DE LA DEVOLUCIÓN

#	Nombre del producto / SKU	Cantidad	Motivo de la devolución
1			
2			
3			

Indica el motivo de la devolución (puedes marcar más de uno):

☐ He recibido un artículo equivocado

☐ Artículo dañado o defectuoso

☐ Problema de talla o ajuste

☐ El artículo no coincide con la descripción

☐ He cambiado de opinión

☐ Otro (especifica): _____

PREFERENCIA DE REEMBOLSO

☐ Reembolso en el método de pago original

COMENTARIOS ADICIONALES (opcional)

INFORMACIÓN IMPORTANTE

- Los artículos deben estar sin usar, sin lavar y en su estado original, con todas las etiquetas puestas. Por motivos de higiene, la ropa interior y los pendientes no se pueden devolver salvo que sean defectuosos.
- Incluye este formulario rellenado dentro del paquete de devolución.
- MAIE no ofrece devoluciones gratuitas. El envío de la devolución corre de tu cuenta, salvo que el artículo sea defectuoso o te hayamos enviado un artículo equivocado.
- Te recomendamos un envío con seguimiento. Guarda el justificante de envío hasta que se haya realizado tu reembolso.
- Escríbenos en los 30 días siguientes a la entrega y espera nuestra respuesta con la dirección de devolución antes de enviar tu paquete. No envíes devoluciones a nuestra dirección comercial registrada.

Si tienes preguntas sobre tu devolución, escríbenos a **Maie-cl@outlook.com**