MAIE

FORMULAIRE DE RETOUR

Merci de glisser ce formulaire rempli dans votre colis de retour.

Merci d'avoir fait vos achats chez MAIE. Nous sommes désolés que vous souhaitiez retourner un article.
Merci de remplir le formulaire ci-dessous afin que nous puissions traiter votre retour rapidement.

INFORMATIONS CLIENT

Nom complet : _____

Numéro de commande : _____

Date de commande : ____ / ____ / _____

Adresse e-mail : _____

Numéro de téléphone : _____

DÉTAILS DU RETOUR

#	Nom du produit / SKU	Quantité	Motif du retour
1			
2			
3			

Veuillez indiquer le motif du retour (plusieurs choix possibles) :

☐ Mauvais article reçu

☐ Article endommagé ou défectueux

☐ Problème de taille ou de coupe

☐ Article non conforme à la description

☐ Changement d'avis

☐ Autre (veuillez préciser) : _____

PRÉFÉRENCE DE REMBOURSEMENT

☐ Remboursement sur le moyen de paiement d'origine

COMMENTAIRES SUPPLÉMENTAIRES (facultatif)

INFORMATIONS IMPORTANTES

- Les articles doivent être non portés, non lavés et dans leur état d'origine, avec toutes leurs étiquettes attachées. Pour des raisons d'hygiène, les sous-vêtements et les boucles d'oreilles ne peuvent être retournés que s'ils sont défectueux.
- Merci de glisser ce formulaire rempli dans votre colis de retour.
- MAIE ne propose pas de retours gratuits. Les frais de retour sont à votre charge, sauf si l'article est défectueux ou si nous vous avons envoyé un mauvais article.
- Nous vous recommandons un envoi avec suivi. Conservez votre preuve de dépôt jusqu'à ce que votre remboursement ait été effectué.
- Écrivez-nous dans les 30 jours suivant la livraison et attendez notre réponse avec l'adresse de retour avant d'envoyer votre colis. N'envoyez pas vos retours à notre adresse professionnelle enregistrée.

Pour toute question concernant votre retour, écrivez-nous à **Maie-cl@outlook.com**