MAIE

RETURSKJEMA

Legg dette utfylte skjemaet i returpakken.

Takk for at du handlet hos MAIE. Vi beklager at du ønsker å returnere en vare.
Fyll ut skjemaet nedenfor, så kan vi behandle returen din raskt.

KUNDEOPPLYSNINGER

Fullt navn: _____

Ordrenummer: _____

Ordredato: ____ / ____ / _____

E-postadresse: _____

Telefonnummer: _____

RETURDETALJER

#	Produktnavn / SKU	Antall	Årsak til retur
1			
2			
3			

Oppgi årsaken til returen (du kan krysse av for flere):

☐ Feil vare mottatt

☐ Varen er skadet eller defekt

☐ Problem med størrelse eller passform

☐ Varen er ikke som beskrevet

☐ Ombestemt meg

☐ Annet (spesifiser): _____

ØNSKET REFUSJON

☐ Refusjon til opprinnelig betalingsmåte

TILLEGGSKOMMENTARER (valgfritt)

VIKTIG INFORMASJON

- Varene må være ubrukte, uvaskede og i original stand, med alle merkelapper på. Av hygieniske årsaker kan undertøy og øredobber ikke returneres med mindre de har en feil.
- Legg dette utfylte skjemaet i returpakken.
- MAIE tilbyr ikke gratis retur. Du betaler returfrakten selv, med mindre varen har en feil eller vi har sendt deg feil vare.
- Vi anbefaler en sporbar forsendelse. Ta vare på innleveringskvitteringen til refusjonen er utbetalt.
- Send oss en e-post innen 30 dager etter levering, og vent på svaret vårt med returadressen før du sender pakken. Ikke send returer til vår registrerte forretningsadresse.

Har du spørsmål om returen, send oss en e-post på **Maie-cl@outlook.com**