MAIE

RETOURFORMULIER

Stop dit ingevulde formulier in je retourpakket.

Bedankt voor je bestelling bij MAIE. Jammer dat je een artikel wilt retourneren.
Vul het formulier hieronder in, zodat we je retour snel kunnen verwerken.

KLANTGEGEVENS

Volledige naam: _____

Bestelnummer: _____

Besteldatum: ____ / ____ / _____

E-mailadres: _____

Telefoonnummer: _____

RETOURGEGEVENS

#	Productnaam / SKU	Aantal	Reden van retour
1			
2			
3			

Geef de reden van je retour aan (je kunt meerdere redenen kiezen):

☐ Verkeerd artikel ontvangen

☐ Artikel beschadigd of defect

☐ Probleem met maat of pasvorm

☐ Artikel komt niet overeen met de beschrijving

☐ Van gedachten veranderd

☐ Anders (graag toelichten): _____

VOORKEUR TERUGBETALING

☐ Terugbetaling op de oorspronkelijke betaalmethode

AANVULLENDE OPMERKINGEN (optioneel)

BELANGRIJKE INFORMATIE

- Artikelen moeten ongedragen, ongewassen en in originele staat zijn, met alle labels eraan. Om hygiënische redenen kunnen ondergoed en oorbellen alleen worden geretourneerd als ze defect zijn.
- Stop dit ingevulde formulier in je retourpakket.
- MAIE biedt geen gratis retouren aan. Je betaalt de retourverzendkosten zelf, tenzij het artikel defect is of we je een verkeerd artikel hebben gestuurd.
- We raden een verzendmethode met track-and-trace aan. Bewaar je verzendbewijs tot je terugbetaling is gedaan.
- Mail ons binnen 30 dagen na levering en wacht op ons antwoord met het retouradres voordat je je pakket verstuurt. Stuur retouren niet naar ons geregistreerde bedrijfsadres.

Heb je vragen over je retour? Mail ons op **Maie-cl@outlook.com**